

# DIARIO DE NAVARRA

PAMPLONA, MIÉRCOLES 1 DE OCTUBRE DE 2014

www.diariodenavarra.es

AÑO CXI N.º 36.633. PRECIO 1,30 EUROS



El ex gerente de Salud, Juan José Rubio, y la consejera, Marta Vera, durante sus comparecencias de mañana y tarde en el Parlamento de Navarra.

JAVIER SESMA

## Rubio y Vera se lanzan reproches en el Parlamento en un cara a cara a distancia

El ex gerente y la consejera de Salud sólo coinciden en que las discrepancias con la dirección forzaron su salida

PÁG. 20-22

CONTACTE CON NOSOTROS

Teléfono

948 23 60 50

Email

redaccion@diariodenavarra.es

Crisis en Salud



# Rubio y Vera sólo coinciden en el motivo de su salida: las discrepancias con la dirección

## El exgerente afirma que tuvo problemas casi desde el primer momento

**Vera sostiene que pidió a Rubio que dimitiera en junio y que éste le solicitó tiempo para reorientar su futuro**

**Rubio reconoció que tuvo problemas con tres directores generales que amenazaron con dimitir si no se marchaba él**

M.J.E./B.A.  
Pamplona

El exdirector gerente del Servicio Navarro de Salud Juan José Rubio y la consejera Marta Vera protagonizaron ayer un cara a cara a distancia en el Parlamento para explicar cómo es posible que 14 meses después de su nombramiento dimitiese o fuese destituido, según la versión de quien tuviese la palabra. Rubio acudió a la Cámara por la mañana. El ex gerente del SNS reconoció que desde el principio tuvo problemas con el equipo directivo en el que encontró "muchas resisten-

cias", algunas "lógicas", pero otras "inaceptables". "Desde muy pronto no quisieron trabajar conmigo. Le plantearon a la consejera su idea de dimitir si yo seguía al frente". Ante esta situación, Vera tuvo que hacer "equilibrios" que no funcionaron, agregó Rubio.

Por la tarde, la consejera compareció arropada por el equipo directivo en pleno del SNS. Vera reconoció su error al fichar a una persona que, a pesar de su brillante currículum, "no se adaptó" al trabajo en la Administración. "No llegó a confiar en su equipo y prefería asesorarse siempre por empresas externas", alegó.

La aparición de la consejera con todos los directores generales mostró que el núcleo de las desavenencias entre el ex gerente y la responsable de Salud, que comenzaron pocas semanas después del nombramiento, ha estado en el equipo directivo. Y quedó bien claro con quién estaban los responsables del Servicio Navarro de Salud. Los grupos no se dejaron impresionar y quisieron dejar patente que después de pedir cinco veces la dimisión de Vera, el hecho de que ella se presentara con todo el equipo no le daba más "credibilidad" ante algo innegable: el SNS ha tenido tres gerentes en tres años.

# Vera mantiene que Rubio no se adaptó, y el exgerente dice que tuvo muchas resistencias

**Rubio pidió a las pocas semanas la destitución de Fernando Balduz, un director general elegido por él mismo**

M.J.E./ B.A.  
Pamplona.

"Desde el principio tuve muchísimas resistencias en el equipo directivo, algunas lógicas y otras que considero inaceptables. Las dificultades fueron creciendo y finalmente se convirtieron en limitaciones extremas y en ese momento decidí dimitir". El exdirector gerente del Servicio Navarro de Salud (SNS) Juan José Rubio Vela (Pamplona, 1965) explicó así en el Parlamento navarro las razones de su salida, 14 meses después de su nombramiento. Un cargo que ha estado en el aire desde el primer momento.

"Pienso, por conversaciones que he tenido, que la consejera de Salud (Marta Vera) ha tenido prácticamente desde el principio de mi etapa como director gerente el dilema de cesarme y tener que responder ante ustedes (los parlamentarios) y ante la sociedad de por qué se había equivocado, o aceptar la dimisión o cese de algunos de sus directores que, además, planteaban una dimisión en grupo", reconoció. "Ante ese dilema, ella ha intentado con buena intención hacer equilibrios" sin lograrlo, agregó.

Rubio fue nombrado el 15 de julio de 2013 gerente del SNS, en sus-

titución de Ángel Sanz Barea. El 23 de septiembre el Boletín Oficial de Navarra publicó su "cese", aunque él recalzó que dimitió antes de que le cesaran.

Marta Vera, por su parte, mantuvo que Rubio no logró "adaptarse" al trabajo en la Administración. "Estaba acostumbrado a trabajar de otra manera, sin restricciones y con más disponibilidad presupuestaria". Y ratificó durante su intervención que en el fondo de los problemas estaban las desavenencias con los directores del SNS. "No llegó a confiar en su equipo. Prefería asesorarse siempre por empresas externas". La consejera relató que intentó ayudar, apoyar y orientar a Rubio. Sin embargo, "las cosas no fueron a mejor. Se centró en la gestión de determinados proyectos y yo en dirigir el día a día con el resto del equipo", añadió.

### Falta de comunicación

Rubio reconoció que nada más llegar cometió "errores" de "falta de comunicación". "No me tomé todo el tiempo que hubiera necesitado para explicarme. Enseguida noté las primeras resistencias".

Según el exgerente, el responsable de Atención Primaria, Nacho Yurss, no admitía que él acudiera a conocer los centros de salud; hubo quejas de la dirección del hospital (Víctor Peralta) cuando quiso hablar con jefes de servicio y no se le dejó participar en reuniones con los sindicatos. "Es falso", apuntó Vera. "Los directores nunca se han quejado de eso", recalzó. "Se quejaron, con toda la ra-

zón, de que nos les hizo partícipes de sus intenciones. Se sintieron ninguneados y desautorizados ante sus propios equipos porque no se comunicaba con ellos".

A finales de septiembre de 2013, dos meses después de su nombramiento, el equipo directivo no quería trabajar con él. "Los primeros encuentros pasaron de la discrepancia constructiva a la falta de lealtad o a la expresión clara de que no iban a hacer ninguna cosa que yo propusiera", expuso el exgerente. Ante esta situación, Rubio pidió a la consejera el cese del director general de Administración y Servicios generales, Fernando Balduz, pero la consejera le dijo que no.

"Fue Rubio quien propuso a Balduz para el cargo", explicó Vera. "No me pareció ético contactar con una persona para ofrecerle un cargo y a las pocas semanas prescindir de él". La razón, según Vera, fue que Rubio "se negaba a aceptar las consideraciones basadas en la normativa de la Administración que le transmitía Balduz". En este sentido, la consejera apuntó que Rubio planteaba proyectos que exigían un alto desembolso económico que se compensaba, hipotéticamente, a futuro. "Y siempre pasaba por contar con servicios ajenos al SNS y por firmar contratos con empresas privadas, saltándose las normas de contratación pública".

A principios de noviembre de 2013 la consejera de Salud le pidió que se fuera a las oficinas de la calle Amaya, donde Marta Vera tenía su despacho, pero se negó. Unos



Rubio realizó la mayor parte de su comparecencia de pie.

SESMA

días más tarde, fue Vera la que decidió con parte de su equipo trasladarse a las oficinas de Irunlarrea donde estaba el entonces gerente. "Empezó a supervisar mi trabajo diariamente y a estar en los comités de dirección", explicó Rubio. Añadió que en junio la consejera le volvió a pedir "por última vez", que se quedara en el despacho, "con la

explicación expresa de que si no lo hacía, sería cesado". "Me pidió que no tuviera contactos con ciudadanos, con ningún profesional de la organización ni con los directivos". Rubio señaló que Vera nunca le pidió que dimitiera ni le dijo que había perdido su confianza.

Vera negó con rotundidad ese extremo. "Fue desliziándose por



Los directores del SNS. De izda a dcha: Víctor Peralta (CHN), Fernando Balduz (director Administración), José M<sup>a</sup> Iribarren (director Atención Paciente), Elena Navascués (directora Recursos Humanos), Juan Ramón Rábade (director Área Tudela), M<sup>a</sup> Luisa Hermoso de Mendoza (directora Área Estella) y Alfredo Martínez (director Salud Mental). Falta en la foto Nacho Yurss (Atención Primaria). En la mesa Marta Borruec (jefa gabinete), Marta Vera y José Antonio Rapún (parlamentario).

JAVIER SESMA

Los temas de debate

**Juan José Rubio**  
EXGERENTE DEL SNS

**Marta Vera**  
CONSEJERA DE SALUD

**EQUIPO DIRECTIVO**

“Desde el principio tuve muchas resistencias en el equipo directivo, algunas lógicas y otras inaceptables”

“Él no llegó a confiar en su equipo y prefería asesorarse siempre por empresas externas”

**'CONFINADO' EN SU DESPACHO**

“La consejera me pidió que me quedara en el despacho y no tuviera contactos con ciudadanos o directivos”

“Apenas ha estado en el despacho, es ridículo pretender prohibir a alguien salir de una habitación”

**REUNION DE JUNIO**

“La consejera me pidió por última y definitiva vez que me quedara en el despacho y que si no lo hacía sería cesado”

“Fue deslizándose por una espiral negativa para todos, le pedí en junio que dimitiera y él me pidió un tiempo”

**SALIDA DE RUBIO**

“Las dificultades fueron creciendo y finalmente se convirtieron en limitaciones extremas y decidí dimitir”

“No logró adaptarse a trabajar en la administración y menos ahora que los controles se han intensificado”

una espiral negativa para todos”, dijo. “Le pedí que dimitiera en junio. Fue él quien me pidió un tiempo, el verano, para reorientar su futuro profesional y quedamos en hablar después del verano”. La siguiente noticia fue el correo que Rubio envió a las 23.44 del 16 de septiembre anunciando su inten-

ción de dimitir. “Esperé 24 horas y al día siguiente le comuniqué su destitución. Horas después me trasladó su dimisión”, dijo Vera. Y negó que le hubiese prohibido salir del despacho. “Apenas ha estado en el despacho. Es ridículo pretender prohibir a alguien salir de una habitación”, concluyó.

# Rubio: “El Servicio Navarro de Salud es una organización enferma”

**Vera reprocha a Rubio que sus proyectos pasaban por firmar contratos con empresas privadas y sin concurso**

M.J.E./B.A. Pamplona

El exdirector gerente del SNS Juan José Rubio centró buena parte de su comparecencia en trasladar los problemas que a su juicio tiene el Servicio Navarro de Salud del que dijo que “tiene que refundarse”, que es “una organización enferma”. Destacó que aunque es “evidente” que el sistema navarro de salud es “muy bueno” hay “síntomas” que indican que se puede hacer mejor. Citó la situación de las listas de espera o rechazó algunos “ajustes” económicos que ha sufrido el departamento. “No todos ellos se pueden explicar”.

Pero sobre todo puso sobre la mesa una acusación “muy grave” a juicio de varios grupos, cuando afirmó que no había “equidad” en el acceso a la sanidad pública navarra. “En Navarra, no todos los ciudadanos tienen el mismo acceso a los servicios que necesitan. Estamos estratificados por clases, amistades, por familias. No es justo que un ciudadano navarro tenga un acceso diferente a otro ciudadano navarro”.

La consejera de Salud, Marta Vera, también consideró “muy grave” esta afirmación. Y puso de manifiesto que cuando los grupos

le pidieron explicaciones el exgerente no aportó más datos.

Rubio también criticó que no se han cumplido los plazos para poner en marcha “proyectos clave”, como la atención a los pacientes crónicos. La consejera Vera, que en varias ocasiones apuntó que no quiso entrar en más detalles por respeto, no quiso pasar por alto esta referencia al plan de crónicos, uno de los programas estrella de su departamento.

“Rubio se preguntó cómo es posible que teniendo un plan no haya pacientes atendidos en su condición de enfermos crónicos como si este hecho fuera ajeno a su persona. Él era el responsable principal de este proyecto”, dijo Vera. Y añadió que en agosto de 2013, tres semanas después de llegar, se le encargó la implantación del plan “con carácter prioritario”. “Nos dijo que no se dedicaba a proyectos del departamento porque estaba ocupado con otras cuestiones relacionadas con la transformación”, añadió Vera.

Rubio, por su parte, añadió más críticas y carencias. Citó la “insatisfacción” de los ciudadanos y de los profesionales, que demandan formación, tiempo para investigar o tener mayor participación... Y apuntó que “los equipos directivos no estamos a la altura de los profesionales que tenemos en el Servicio Navarro de Salud”.

La consejera Vera defendió al equipo directivo al afirmar que son profesionales de un “altísimo nivel”. “Capaces, competentes y

comprometidos. Es un equipo cohesionado y volcado en su tarea”. En esta línea, Vera apuntó que Rubio está acostumbrado a relacionarse mediante *coaching*, una técnica que no dudó positiva para otras empresas. De hecho, una de sus primeras decisiones e Rubio fue contratar un coach para mediar en el conflicto de las cocinas. “El equipo directivo del SNS no compartía que fuese necesario un *coach*. Así se lo transmitieron a Rubio y le dije que dejara de insistir. Es cierto que le desaconsejé que se comunicara con ellos con un *coach*”, añadió Vera.

**Los costes**

Rubio defendió con insistencia la inversión en mejorar el sistema. “Los costes de hacer mal las cosas son siempre más altos de lo que nos cuesta transformar el sistema para que las cosas vayan bien”, indicó. Sin embargo, Vera replicó por la tarde que los proyectos propuestos por Rubio eran imposibles del acometer, en algunos casos por falta de disponibilidad presupuestaria.

Rubio consideró que el SNS no está preparado para transformarse, cuando es algo “urgente” rehacer una estructura que fue definida hace 25 años para que sea “más transparente y participativa”. Reclamó que se diera más poder tanto al Consejo de Gobierno del departamento como al director gerente, el cargo que él ha ocupado, para que “no sólo sea responsable de lo que se haga en el SNS, sino que pueda dirigir y gestionar los recursos, que tenga la capacidad de hacerlo para poder rendir cuentas con claridad”.

En este sentido Vera dijo que el liderazgo “se gana. No se decreta por ley”. A su juicio “estructuras válidas pueden ser todas o ninguna. Somos las personas las que las hacemos funcionar”, dijo. “Somos dueños que nuestros silencios y esclavos de nuestras palabras. El comité de dirección del SNS está aquí para ratificarlo”, concluyó Vera.



Rubio saluda a Manu Ayerdi (Geroa Bai). Sentados, Samuel Caro, Maite Esporrín y Carmen Ochoa (PSN). J.SESMA

# La oposición critica la "incapacidad" de Vera para conformar equipos

**Grupos como PSN y Bildu cuestionan por qué la consejera no cesó antes a Rubio si no tenía confianza en él**

**M.J.E./B.A.**  
Pamplona

La mayoría de los portavoces de la oposición parlamentaria arremetieron ayer contra la gestión de la consejera Marta Vera, tras la salida del departamento de que fue el director gerente del Servicio Navarro de Salud, Juan José Rubio. Criticaron su "incapacidad" para conformar equipos, después de haber visto el paso por el departamento de tres gerentes del SNS en tres años. No faltaron las peticiones de dimisión y la consejera de Salud respondió que no dejará el cargo por su compromiso "con los ciudadanos, con el Gobierno, y sobre todo con el equipo que me acompaña". Algunos grupos cuestionaron que no cesara antes a Rubio si no confiaba en él. Vera defendió que no lo hizo porque "se necesita un tiempo para conformar equipos".

**PSN: "Es la historia de un despropósito"**

El portavoz del PSN, Samuel Caro, afirmó que la salida de Rubio es "la historia de un despropósito, y el problema lo tiene la consejera en no reconocer a tiempo el fracaso". "Porque si en marzo reconocemos que se ha equivocado en el nombramiento de una persona, la hubiésemos criticado igual pero nos hubiésemos ahorrado este esperpento". Afirmó que Vera "no ha estado a la altura de las circunstancias para conformar equipos de confianza". Opinó que el partido "una legislatura perdida en Salud, de no ser por el programa de prevención de cáncer de

colon y poquitas cosas más". Caro sí hizo un "reconocimiento" a Rubio, al destacar que "si no hubiese planteado su dimisión, estaría en su despacho cobrando 90.000 euros sin hacer nada".

**Bildu: "Es incapaz de conformar equipos"**

Por su parte, **Bakartxo Ruiz**, de Bildu, señaló que la consejera de salud "ha demostrado incapacidad absoluta para crear equipos estables de trabajo". "No quiere escuchar a nadie que le ponga los problemas encima de la mesa". Se preguntó "por qué no cesó antes a Rubio si tenía tan claro que no podía cumplir con sus labores". Definió como "kafkiana" la situación.

**NaBai: "La situación de Salud es gravísima"**

En opinión de Asun Fernández de Garaialde, de NaBai, "por mucho que la consejera quiera dar una imagen de unidad" se está "ante una situación gravísima, por el rumbo que está tomando la sanidad, que es fruto de las políticas y la actitud de Vera para tratar con el personal que está en el sistema navarro de salud". Ca-

lificó de "aberración" que se le haya podido decir a Rubio que debe trabajar en el despacho sin tener contacto con nadie. Y coincidió con el exgerente en varias de las "denuncias" que había realizado, como "la insatisfacción de profesionales y usuarios".

**PP: "Estamos preocupados"**

La portavoz del PP, Eva Gorri, mostró la preocupación de su grupo por todo lo que está ocurriendo en Salud. Afirmó que "la falta de sintonía con Rubio llegó muy rápidamente" y advirtió a la consejera que "son numerosos los frentes que su departamento tiene abiertos". "Hay un panorama lamentable que todos esperamos que cambie lo antes posible", afirmó la portavoz popular.

**I-E: "La consejera debe dimitir"**

"El fracaso de Marta Vera al frente de Salud es evidente", afirmó por su parte Marisa de Simón, de Izquierda-Ezkerra. Entre otras críticas, afirmó que la consejera "no está capacitada" y "carece de proyecto". "Es incapaz de formar un equipo y está todo patas arriba". La portavoz de I-E pidió la dimisión de la consejera y recordó que es algo que ya se ha solicitado el Parlamento hasta en 5 ocasiones.

## FRASES

**Samuel Caro**

PSN  
"Si en marzo reconoce que se ha equivocado, le hubiésemos criticado igual, pero nos hubiésemos ahorrado este esperpento"

**Marisa de Simón**

I-E  
"Vera no está capacitada, está todo patas arriba"

**Geroa Bai: "Versiones como la noche y el día"**

Manu Ayerdi, de Geroa Bai, mostró su extrañeza por el hecho de que las versiones de Rubio y Vera sean como "la noche y el día" e indicó que "la sensación que se ha trasladado a la ciudadanía no es la adecuada". "Vera no acierta con esta decisión ni con otras que ha tomado a lo largo de la legislatura", afirmó.